ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT DR. TOLDI-DENTAL FOGORVOSI RENDELŐK

a DR. TOLDI-DENTAL FOGORVOSI RENDELŐK üzemeltetetője

Név:	DR. TOLDI-DENTAL Bt.
Székhely (*fogorvosi rendelő címe is!*):	HU-2336 Dunavarsány, Vörösmarty utca 49.
Cgj. szám:	13-06-025049
Adószám:	24595878113
Bankszámla száma:	11742180-20067924
Képviselő:	Dr. Váczi Ágnes Orsolya ügyvezető
Telefonszám:	+36204374784
E-mail:	info@toldidental.eu

[*a továbbiakban:* ***Szolgáltató***] - az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével [*a továbbiakban:* ***GDPR***] összhangban - az alábbiakban tájékoztatja weboldalt igénybe vevő természetes személyeket [*a továbbiakban:* ***egészségügyi ellátásban közvetlenül érintett érintett személy****, vagy* ***Páciens***] a szolgáltatás igénybevétele során történő adatkezeléssel kapcsolatban.

Szolgáltatásunkkal, egészségügyi tevékenységünkkel összefüggésben az általunk kezelt és tárolt személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel kezeljük és tároljuk.

Kiemelt jelentőségűnek tartjuk, hogy személyes adatokat kizárólag a jogszabályoknak megfelelően gyűjtsünk és kezeljünk.

Harmadik félnek személyes adatokat nem adunk ki, kivéve a hatóságilag kötelező adatszolgáltatást az adatkezelő jogi kötelezettség teljesítése megkívánja.

Főszabály az, hogy az adatkezelés jogalapja az Érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása az Adatkezelő előzetes tájékoztatása alapján.

- Az előzetes hozzájárulás kizárólag akkor tekinthető jog szerint elfogadhatónak, ha mindhárom tartalmi követelményt, tehát
  az önkéntességet,
- a határozottságot (egyértelműséget) és
- a tájékozottságot is teljesíti.

Az Érintett önkéntes adatszolgáltatása esetén az Adatkezelő a személyes adatot az érintett beleegyezésével kezeli.

Bárkinek felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, ha ezt írásban kéri tőlünk az info@toldidental.eu címen.

A személyes adatainak törlését a info@toldidental.eu címen kérheti.

Adatvédelmi tisztviselőnk elérhetőségei:

Név: Dr Váczi Ágnes Orsolya
E-mail: info@toldidental.eu
Telefonszám: +36 20 437 4784

Fogalom-meghatározások

- **Adatfeldolgozó**: az a természetes, vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon, vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

- **Adatkezelő:** az a természetes, vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **Adatvédelmi tisztviselő:** a GDPR 37. cikke szerint kinevezett személy;
- **Álnevesítés (pszeudonimizáció):** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- **Címzett:** az a természetes, vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **Cookie (süti):** egy kisméretű fájl, amely a számítógép böngészési előzményeit tárolja (nyelvi beállítások, csatlakozási idő, látogatott oldalak, stb.). Ezeknek a tartalma ellenőrizhető, különösen azért, hogy a böngészést hatékonyabbá tegyék. Ezek a cookie-k nem tartalmaznak és nem tartalmazhatnak olyan adatokat, amelyből az érintettet azonosítani lehet;
- **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
- **Felügyeleti hatóság:** egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv, Magyarországon ez a szerv: a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;
- **GDPR** (General Data Protection Regulation): az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete, azaz az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendelet;
- **Harmadik fél:** az a természetes, vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- **Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális, vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- **Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előre jelzésére használják;
- **Személyes adat:** azonosított, vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Szolgáltató:** a Üzemeltető-t törzsvásárlói hűségprogram működtetése céljából, szerződés alapján használó vállalkozás, aki a törzsvásárlói hűségprogramot sajátjaként ajánlja ki szolgáltatásait igénybevevő

érintett [*a továbbiakban:* ***Vásárló***] részére, akiknek meghatározott személyes adatait begyűjtve adatbázist épít üzleti tevékenységének fejlesztése, vásárlói megtartása, vásárlói kör bővítése céljából;

- **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
- **Vállalkozás:** gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

Az adatkezelés alapjai

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak az egészségügyi tevékenységéhez szükséges cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az adatkezelés egyéb elvei

A GDPR további alapelvek betartását teszi kötelezővé. Ezek az alapelvek:

- Személyes adatot csak tisztességesen és törvényesen lehet kezelni.
- Az adatoknak naprakésznek és pontosnak kell lenni, amelyet az adatkezelő úgy biztosít, hogy a felhasználó profiljában bármilyen adatát módosíthatja.
- Kiemelt figyelmet fordítunk az adatbiztonsági intézkedésekre, megfelelő szervezési és technikai intézkedések teszik biztonságossá

Adatbiztonság

Az adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A személyes adatok automatizált kezelése során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja

a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával, mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és azt, hogy
f) az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

Weboldal

Az Adatkezelő által tájékoztatás céljából üzemeletetett weboldalak: www.toldidental.hu, www.sarokvilla.hu

Weboldalunk a páciensek tájékoztatására szolgálnak, látogatóinak az adatait nem naplózzuk, nem regisztráljuk, a weboldal nyújtotta információ megismerése regisztrációhoz nem kötött, kizárólag a látogató önkéntességén alapul.

A weboldalon a Kapcsolati Űrlapok a Páciensek kérdéseinek, időpontfoglalás vagy egyéb információkérés céljából vannak elhelyezve. Ezek kiöltése Önkéntes, és a látogatók, Pácienseink érdekeit szolgálják. A kötelezően magadandó adatok a kapcsolatfelvétel lehetőségét szolgálják.

A kapcsolati űrlapon kért személyes adatok:

Név:

Email cím:

Telefonszám:

Az üzenet tárgya:

A kapcsolati űrlapokon megadott adatok az Adatkezelő ügyfélszolgálatára érkeznek a Páciens, Látogató által Önkéntesen kezdeményezett kommunikáció következményeként.

A személyes adatokat az adatkezelési szabályzatban foglaltak szerint kezeltek.

Tárhely-szolgáltató

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás

Cégnév: MediaCenter Hungary Kft.

Postai cím: 6001 Kecskemét, Pf. 588.

Székhely cím: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6

Telefon: 76 / 575-023Fax: 76 / 575-024

Adószám: 13922546-2-03

Bankszámlaszám: 11732002-20381240 (OTP)

E-mail: mediacenter@mediacenter.hu

Telefonszám: 76/575-023

Üzemeltető a weboldalt látogatók személyes adatait nem rögzíti, nem tárolja, ilyen tartalmú modulokat a weboldal nem tartalmaz.

Cookie (Süti)

Üzemeltető cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmaz annak érdekében, hogy segítse a Felhasználók azonosítását, felismerését a weboldal szolgáltatásainak használata során, lehetővé tegye, hogy megismerje a Felhasználók érdeklődési körét a szolgáltatásokkal és a weboldallal kapcsolatban, javítsa a felhasználói élményt, növelje a weboldal biztonságát, hatékonyságát.

A Felhasználó a cookiek-at a böngészője beállításaiban és egyéb eszközökkel tudja kontrollálni. A weboldal meglátogatásakor és a szolgáltatások igénybe vétele során Üzemeltető cookie-kat helyez el a Felhasználó böngészőjében és HTML-alapú e-mailekben a jelen adatkezelési tájékoztatónak megfelelően.

Üzemeltető által alkalmazott cookie-k célja:

a) **Biztonság:** a biztonság támogatása és lehetővé tétele, és Üzemeltető segítése a jogsértő magatartások észlelésében;
b) **Preferenciák, tulajdonságok és szolgáltatások:** a cookiek képesek megmondani Üzemeltetőnek, hogy a Felhasználó melyik nyelvet preferálja, mik a Felhasználó kommunikációs preferenciái, segítenek a Felhasználónak formanyomtatványok kitöltésében a weboldalon, könnyebbé téve azokat.
c) **Teljesítmény, analitika és kutatás:** az ilyen cookiek segítenek Üzemeltetőnek annak megismerésében, hogy a különböző helyeken hogyan teljesít a weboldal.
d) **Állandó cookie-k:** segítenek a látogatót létező felhasználóként felismerni, így könnyebb a weboldalra való visszatérés újabb bejelentkezés nélkül.

Adattovábbítás nyilvános weboldalról

Üzemeltető személyes adatokat a weboldal üzemeltetése során nem továbbít.

Az egészségügyi ellátás során felhasznált személyes adatokra vonatkozó szabályzat

E Szabályzat célja, hogy meghatározza a fogorvosi ellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatónál vezetett nyilvántartások működésének törvényes rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

A Szabályzat személyi és tárgyi hatálya kiterjed:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtó szervezet
- jogszabályban meghatározott szakmai felügyeletet, ellenőrzést végző szervezetre és természetes személyre, és egyéb adatkezelő szervre, amely, vagy aki egészségügyi és személyes adatot kezel,
- minden, az egészségügyi szolgáltatóval, valamint az egyéb adatkezelő szervvel kapcsolatba került vagy kerülő, illetve annak szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyre (továbbiakban: páciens),
- minden, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban Eüat.) előírásai szerint kezelt, az érintettre vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adatra,
- az adatkezeléssel kapcsolatba került vagy kerülő külső szolgáltatóra.

Fogorvosi ellátás céljából kezelt adatok

Az egészségügyi adatok felvétele a fogorvosi ellátás része. Az egészségügyi és a személyazonosító adatoknak a kezelt személy (törvényes képviselője) részéről történő szolgáltatása – az egészségügyi ellátás igénybevételéhez kötelezően előírt személyazonosító adatok megadása, az adatok megadása önkéntes. Abban az esetben, ha a kezelt személy önként fordul a szolgáltatóhoz, az ellátással összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását – ellenkező nyilatkozat hiányában megadottnak kell tekinteni.

Orvosi titok védelme

A Szolgáltatót, valamint a szolgáltatóval alkalmazotti jogviszonyban álló más személyt a beteg egészségi állapotával kapcsolatos adat, továbbá az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során vagy azzal kapcsolatosan

tudomására jutott egyéb adat vonatkozásában időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartási kötelezettség független attól, hogy az adatokat milyen módon ismerte meg.

A titoktartási kötelezettség alól írásban felmentést adhat a Páciens , vagy törvényen alapuló adatszolgáltatási kötelezettség.

Az orvosi titok védelme érdekében szükséges, hogy a szolgáltató valamennyi dolgozója kötelezettséget vállaljon az orvosi titok megtartására. A kötelezettséget a dolgozó munkaszerződésébe, közreműködői szerződésében kötelező elemként belefoglalt.

A Páciens (vagy annak törvényes képviselője) jogosult tájékoztatást kapni a rá vonatkozó személyazonosító és egészségügyi adatokról, betekinthet az egészségügyi dokumentációba.

A személyes és egészségügyi adatok nyilvántartása és kezelése

Az érintett Pácienstől felvett, a kezelés érdekében szükséges egészségügyi és személyazonosító adatot, valamint azok továbbítását nyilván kell tartani. A nyilvántartás eszköze lehet minden olyan adattároló eszköz, amely biztosítja az adatok szándékos megsemmisítéssel, megsemmisüléssel, megváltoztatással, károsodással, nyilvánosságra kerüléssel szembeni védelmét, valamint azt, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

A betegellátó saját feljegyzései a nyilvántartás részét képezik.

A Páciens vizsgálatával és kezelésével kapcsolatos adatokat az egészségügyi dokumentáció tartalmazza.

Az egészségügyi dokumentációban fel kell tüntetni:

- a beteg személyazonosító adatait,
- a kórelőzményt, a kórtörténetet,
- az első vizsgálat eredményét,
- a diagnózist és az ellátási tervet megalapozó vizsgálati eredményeket, a vizsgálatok elvégzésének időpontját,
- egyéb, az ellátást közvetlenül nem indokoló betegség, illetve a kockázati tényezők megnevezését,
- az elvégzett beavatkozások idejét és azok eredményét,
- a beteg gyógyszer-túlérzékenységére vonatkozó adatokat,
- a bejegyzést tévő egészségügyi dolgozó nevét és a bejegyzés időpontját,
- a beleegyezés, illetve visszautasítás tényét, valamint ezek időpontját,
- minden olyan egyéb adatot és tényt, amely a beteg gyógyulására befolyással lehet.

Az adatkezelés időtartama

A fogorvosi kezelés megkezdése előtt a Páciens önkéntesen megadja személyes és egészségügyi adatait az un. Anamnézis és általános betegbelegyező nyilatkozat adatlapon. A kezelések során egészségügyi ellátást végző személy adatokat, feljegyzéseket készít a kezelésekkel szorosan összefüggő un.orvosi dokumentációban, amit az egészségügyi szolgáltató, mint relevás dokumentumokat, adatokat mint Adatkezelő a célhoz kötöttség elve szerinti határozatlan ideig, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, őrzi.

Az Adatkezelő elérhetősége

Adatkezelő: dr Toldi Dental Fogorvosi Szolgáltató és Kereskedelmi Bt.
Adószám: 24595878-1-13
Székhelye: 2336 Dunavarsány, Vörösmarty u. 49.
Telephelyei: 23336 Dunavarsány, Vörösmarty u. 51.
2315 Szigethalom, Homok u. 1/a.
Az Adatkezelő weboldala:: www.sarokvilla.hu, www.toldidental.hu
Az adatkezelés célja: Egészségügyi szolgáltatás nyújtása (kezelés, konzultáció) teljesítése, üzleti kapcsolattartás.
Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása.
Személyes adatok kezelői: A Társaság ügyfélkapcsolati, és fogászat szakmai feladatokat ellátó munkavállalói.
Személyes adatok tárolásának időtartama: Az adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartam, illetve azon időtartam, amíg az adatok kezelése jogos érdek érvényesítése szempontjából szükséges.

Az adatok kezelésének és tárolásának feltételei

Az Adatkezelő által kezelt adatok számítógépen (adattároló eszközön), szükség esetén fotódokumentációval, képalkotó diagnosztikai eszközökkel készített adatárolón, vagy egyes esetekben papír alapon tároltak.

Az elektronikus adattárolókhoz való hozzáférés egyéni jelszóval védett, a papíralapú adatok tárolása külön erre kialakított, riasztórendszerrel védett helységben történik.

A fogorvosi tevékenység során keletkező egészségügyi adatok tárolása részben papír alapon, részben pedig digitális formában történik.

Beteg adatainak felvétele: Rendelőnkben a páciensek fogadása előjegyzés alapján történik, melyet kérhetnek személyesen a rendelő címén, emailben az recepcio@toldidental.hu, recepcio@sarokvilla.hu email címen keresztül, vagy a rendelő telefonszámán a +36 20 80 80 300. Az előjegyzés során a rendelő informatikai rendszerében rögzítésre kerül az időpont. Az időpontfoglalás során a Páciens önkéntesen adja meg nevét, telefonszámát, email címét, és fogászati kezelési igényét, amennyiben ismert. A Páciensek kezeléseit az. un kezelési kartonon rögzítik az adott Pácienst kezelő munkatársaink a megfelelő jogosultságok szerint(fogorvos, asszisztens, páciens-koordinátor)

Erre a célra a rendelő fogászati szoftvert / adatfeldolgozót alkalmaz - Dental Pocket fogászati szoftware, mely a páciens adatait tárolja. A fogászati szoftverhez személyre szóló jelszóval védett.

Adatfeldolgozó:

Bauman Dental és Marketing Korlátolt Felelősségű Társaság

Adószám: 24874203-2-41

Cégjegyzékszám: 01 09 397640

Székhely: 1122 Budapest, Csaba u. 6 fszt. 4

Képviseli: Baumann Levente ügyvezető

e-mail: ertekesites@dentalpocket.com.

Az adattovábbítás megfelelőségét az Általános Adatvédelmi Kikötések alkalmazása garantálja.A Szoftver tárhelyszolgáltatását az a vhosting.hu (Cégnév: VSHosting s.r.o. Sodomkova

1579/5 102 00 Praha 10, Hostivař Czechia COMPANY ID 61505455 VAT NO. CZ61505455 biztosítja.

Fizikai adatbiztonság

A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk az épület, védelmét, szigorú látogatási és belépési előírásokat alkalmazunk a látogatókra vonatkozóan.

A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt, tűz- és vagyonvédelmet biztosító szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott személyzeti kör fér hozzá megfelelő jogosultságkezeléssel.

Az adattároló eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakítottuk ki, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen, vagy erőszakos behatolás, tűz, vagy természeti csapás ellen.

Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adattárolók tárolása pedig csak megbízhatóan zárt helyen történhet.

A fogorvosi szolgáltatás során közreműködők adatkezelése

A fogorvosi tevékenység során közreműködőkkel történhet (pl. fogtechnikai szolgáltatás, fizetési felületek)

- A fogtechnikai közreműködéssel kapcsolatosan a Páciens személyes adatait nem továbbítjuk, az adatok a fogászati státusz és a tervezett fogtechnikai megvalósításra korlátozódik.
- Fizetési felületek:

Online vagy elektronikus fizetés

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység:

- **Online fizetés – SimplePay**

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Üzemeltető OTP Mobil Szolgáltató kft

Székhely 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

Ügyfélszolgálat: ugyfelszolgalat@simple.hu +36 1/20/30/70 3-666-611

Cégjegyzékszám: 01-09-174466

Adószám: 24386106-2-43

- **OTP Bank POS terminál üzemeltetője- OTP BANK ZRT**.

Számlázás

A térítési díjakról készülő számlákat a Struktúra-Coop Zrt által üzemeltetett számlázóprogrammal végezzük,- NetBilling- mely a kötelezően előírt adatközlési és NAV adattovábbítási előírásoknak megfelel. Adattovábbítás a Páciens személyes adatai, cégek eetén a cég számlázási adatai és adószáma kerül továbbításra. A számlákon nem szerepelnek egészségügyi adatok.

A könyvelési feladatokat ugyanezen cég látja el.

Adatvédelememmel kapcsolatos adatok:

Adatkezelő: STRUKTÚRA-COOP ZRT.
Adószám: 24148397-2-43
Székhelye: 1119 Budapest, Fehérvári út 85/C 4. em.
Telephelyei: 1119 Budapest, Fehérvári út 85/C 4. em.

AZ ADATKEZELŐ HONLAPJA: https://struktura-coop.hu
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: Számviteli szolgáltatás nyújtása
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: Megbízási szerződés
AZ ÁTADOTT SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK FELTÉTELEI ÉS

IDŐTARTAMA: Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállása alatt kezel.

Egészségpénztárak

Az egészségügyi szolgáltatás térítési díjának teljesítésére a Páciensek Önkéntes egészésgpénztárakkal létesítnek tagságot. Rendelőnk szerződésben áll az alábbi egészségpénztárakkal, akik felé a Páciens igényelheti a kezelési költségei megtérítését. Ennek érdekében rendelőnk a Páciens kezdeményezésére adatokat szolgáltat az egészségpénztárak felé.

Rendelőnk az alábbi egészségpénztárakkal van szerződésben:

Allianz Hungária Egészség- és Önsegélyező Pénztár

1087 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 48-52.
adószám: 18116870-1-42

PRÉMIUM Egészségpénztár
1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. , adószám:18177734-2-41

OTP Egészségpénztár

1138 Budapest, Váci út 135-139. , adószám: 18105564-2-41

Gondoskodás Egészségpénztár

1134 Budapest, Váci út 23-27., adószám: 18232761-2-41

Patika Egészségpénztár

1062 Budapest, Andrássy út 128.,adószám: 18238949-1-41

Új Pillér Egészségpénztár

1062 Budapest, Andrássy út 128.,adószám: 18189072-1-41

Vitamin Egészségpénztár

1034 Budapest, Kecske köz 12..,Adószám: 18085246-1-41

Vasutas Egészség- és Önsegélyező Pénztár

1144 Budapest Kőszeg u. 26, Adószám: 18157169-1-42

IZYS Egészség –és Önsegélyező Pénztár

1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 20., Adószám: 18254596-1-41

Generali Egészség- és Önsegélyező Pénztár

1066 Budapest, Teréz krt. 42-44., Adószám: 18177796-2-42

Életút Egészség- és Önsegélyező Pénztár
1122 Budapest, Krisztina krt. 7. Adószám: 18247088-1-43

Kötelező adatszolgáltatás

Az egészségügyi szolgáltatás jellegéből adódóan a Szolgáltatónak, Adatkezelőnek adatszolgáltatási és adattovábbítási kötelezettsége keletkezik.

A kötelező és automatikus adatszolgáltatást a következő állami szervezetek felé nyújtunk. Az adatszolgáltatás jellege: kötelező, formája: automatikus, fogászati szoftverünk és számlázó programunk online rendszerén keresztül:

NEAK – Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő

EESZT- Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér

NAV-Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Adatszolgáltatási kötelezettségünk keletkezik hatósági ellenőrzések során: a közigazgatási területen illetékes Kormányhivatala

Kamerarendszer a Szolgáltató épületében

Az épültben az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, és a vagyonvédelem céljából elektronikus megfigyelőrendszert alkalmazunk vagyonvédelem és munkaidőn kívüli adatvédelem biztosítása.

A kamerarendszer az épületen kívüli parkoló és bejárat területén működik, a rendelőben az egészségügyi ellátást végző területeken, mellékhelységekben nincs telepítve, a személyes szabadságot és adatok rögzítését a kamerarendszer nem végezhet. A megfigyelt területre belépő harmadik személyekről (ügyfelek, látogatók, páciensek és hozzátartozóik) hozzájárulás ráutaló magatartása, ha az ott tartózkodó természetes személy a megfigyelt területre bemegy, ott tartózkodik. Nem lehet elektronikus megfigyelőrendszert alkalmazni olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen az öltözőkben, zuhanyzókban, az illemhelyiségekben vagy például orvosi szobában, továbbá az olyan helyiségben sem, amely a munkavállalók munkaközi szünetének eltöltése céljából lett kijelölve. Az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített adatok megtekintésére a törvényben erre feljogosítottakon kívül a jogsértések feltárása és a rendszer működésének ellenőrzés céljából a kezelő személyzet, a Rendelő vezetője jogosult.

Tájékoztatás a Közösségi irányelvekről – adatkezelés a Rendelő Facebook oldalán

A Rendelő szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook oldalt tart fenn. A Rendelő Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat a Rendelő nem kezeli. A Rendelő Facebook oldalán feltett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak. A látogatókra a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók. Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a Rendelő előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását. A Rendelő nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. A Rendelő nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

Tájékoztatás Hírlevél küldése céljából történő adatkezelésről

E-mail címe megadásával feliratkozhat a Rendelő hírlevelére, valamint az un Anamnézis Lap és Általános betegbelegyező nyilatkozatban megjelölt válasza szerint elektronikus hírleveleket, tájékoztatást kaphat. E-mailben tájékoztathatjuk szolgáltatásainkról. Minden e-mailbe leiratkozó linket teszünk, hogy amennyiben a későbbiekben nem kíván több e-mailt fogadni, bármikor leiratkozhasson róla.

Adatvédelmi incidens

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 (hetvenkettő) órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

Jogorvoslat

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.

Panasz jog: amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem érte, joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Weboldal: http://naih.hu
Postacím: HU-1530 Budapest, Pf.: 5.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Szigethalom, 2026. Január 9.

dr Váczi Ágnes Orsolya

ügyvezető, adatvédelmi felelős